

Algemene Voorwaarden van Uitzenden, Detacheren & Interim Management

hellopeople BV, hierna te noemen hellopeople
Gevestigd te Schiphol-Oost
KvK nummer: 50481738

Artikel 1 Algemeen

hellopeople BV richt zich op het (tijdelijk) leveren van arbeidskrachten bij organisaties.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- A. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
- B. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
- C. Overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- D. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
- E. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen; door ons geaccepteerde afwijkingen zijn dan ook telkens eenmalig geldig.
- F. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buiten contractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van onderhavige voorwaarden van toepassing.
- G. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing bij Cliënt die een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW
- H. Opdrachtgever en/of Cliënt geeft hellopeople bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij indien hellopeople dit wenselijk acht. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van hellopeople worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor hellopeople in de relatie met Opdrachtgever en/of Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van hellopeople van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken Partij.

Artikel 3 Overeenkomsten

- A. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van de door ons gezonden bevestiging van een gesloten overeenkomst en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst onzerzijds, dan wel op het moment dat hellopeople feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang wij niet een van de wederpartij afkomstige bevestigingsbrief hebben ontvangen, dan wel stilzwijgend indien de offerte niet binnen de daarin gestelde termijn is geaccepteerd dan wel niet de ondertekende overeenkomst althans de bevestiging daarvan binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen.
- B. Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht door ons geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als de inhoud van de overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.
- C. Een overeenkomst kan door ons worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de opdracht in de praktijk niet uitvoerbaar blijkt te zijn, waardoor hellopeople niet het beoogde doel kan bereiken, of wanneer het beoogde doel tussentijds wordt gewijzigd, zodat de opdracht gewijzigd dient te worden. Indien deze ontbindingsgronden zich voordoen dan is opdrachtgever ons 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd.
- D. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien daartoe

bedrijfseconomische of organisatorische redenen voor bestaan. In zodanig geval dient opdrachtgever ons onder opgave van die redenen en onder toezending van bewijsstukken waaruit die redenen blijken, te berichten dat op die gronden wordt ontbonden. Ontbinding in dit geval is voor ons aanleiding ons honorarium te beperken tot het zenden van een declaratie voor de door ons bestede uren, die maximaal tweederde van het vooraf opgegeven honorarium zal belopen met een minimum echter gelijk aan de hoogte van de gezonden voorschotnota.

E. Ontbinding als bedoeld in dit artikel geschiedt in alle gevallen door middel van het zenden van een aangetekende brief met handtekening retour.

F. Het is geen der partijen toegestaan gedurende de duur van de dienst alsmede binnen een jaar na beëindiging van deze dienst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de dienst in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor haar uit te (laten) voeren en/of hiertoe met deze personen in onderhandeling te treden en/of te benaderen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 4 Uitvoering van de dienstverlening

A. **hellopeople** spant zich in de dienstverlening met zorg uit te voeren.

Dienstverlening door **hellopeople** richt zich uitdrukkelijk alleen tot Opdrachtgever en/of Cliënt van betrokken derden. **hellopeople** staat evenwel niet in voor het bereiken van door Opdrachtgever en/of Cliënt beoogd resultaat.

B. **hellopeople** staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de diensten door Opdrachtgever en/of Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.

C. Opdrachtgever en/of Cliënt is gehouden alle door **hellopeople** verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever en/of Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan **hellopeople**.

D. **hellopeople** ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen van een tijdelijke kracht bij de uitvoering van de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke de tijdelijke kracht wordt ingezet, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden wordt aangegeven in de opdrachtbevestiging.

Artikel 5 Honoraria

A. Opdrachtgever is voor de door **hellopeople** te verrichten werkzaamheden een vergoeding verschuldigd zoals omschreven in de opdrachtbevestiging. Hieronder zijn niet begrepen externe kosten zoals reis- en verblijfkosten gemaakt door trainers, coaches, consultants en organisatieadviseurs.

B. **hellopeople** is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of Cliënt de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor diensten aan te passen.

C. Indien Opdrachtgever en/of Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door **hellopeople** kenbaar gemaakte aanpassingen van prijzen en/of tarieven, dan is Opdrachtgever en/of Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van **hellopeople** genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassingen in werking zouden treden.

D. De door Opdrachtgever verlangde toegevoegde werkzaamheden anders dan het vooraf omschreven wordt slechts op basis van nacalculatie geleverd.

E. Kosten voor aanvullingen en/ of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

F. De door de tijdelijke kracht uit te voeren werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan **hellopeople** worden vergoed op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht besteden uren / dagen / maanden.

G. De facturen worden tweewekelijks toegestuurd, overeengekomen op basis van de opdrachtbevestiging. Facturen van **hellopeople** worden in het algemeen opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever voor akkoord getekende urenstaten.

H. Bij aanvang van de werkzaamheden is **hellopeople** gerechtigd 1 maand extra te factureren teneinde late betalingen op te vangen.

I. Het uur-/maandtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde tijdelijke kracht.

J. Het in de opdrachtbevestiging genoemde tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Opdrachtgever is aanvaard. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij **hellopeople** zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.

K. Indien dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vermeld is, is **hellopeople** gerechtigd naast het tarief voor de bestede uren ook andere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

L. De vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting.

M. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij hellopeople te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.

N. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.

Artikel 6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

A. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij hellopeople. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van hellopeople, die tegenover Opdrachtgever en/of Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door hellopeople, hieronder begrepen. Opdrachtgever en/of Cliënt verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Opdrachtgever en/of Cliënt de diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de diensten aan Opdrachtgever en/of Cliënt verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Opdrachtgever en/of Cliënt zal de diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is Opdrachtgever en/of Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.

B. Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan de tijdelijke kracht in het kader van de werkzaamheden zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 7 Tijd

De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt hellopeople niet in verzuim. Evenmin heeft Opdrachtgever en/of Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

Artikel 8 Overmacht

A. In geval van overmacht aan onze zijde wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachttoestand ons de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd onze bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij slechts is gehouden tot het betalen van een door ons te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.

B. Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van het vervoermiddel, maatregelen van overheidswege, zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid/ Vertrouwelijkheid gegevens

A. Zowel bij toerekenbare als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van hellopeople voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, verdragingschade etc. uitdrukkelijk uitgesloten.

B. Het gestelde in lid A. lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van ons of van ons leidinggevend personeel, in welk geval onze aansprakelijkheid beperkt wordt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag.

C. Opdrachtgever vrijwaart hellopeople voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken tijdelijke kracht. Indien hellopeople ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en hellopeople in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft hellopeople voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

D. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij hellopeople ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk een jaar nadat de in opdrachtbevestiging genoemde opdracht is geëindigd.

E. De door hellopeople aan opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie is uiterst vertrouwelijk en persoonlijk. De opdrachtgever dient derhalve uiterst discreet met de verstrekte informatie om te gaan en kennisgeving van de informatie aan derden dient te worden beperkt tot die mensen die direct betrokken zijn bij hellopeople.

Gegevens zowel mondeling als schriftelijk worden niet vrijgegeven aan anderen tenzij de betrokken persoon (personen) of hellopeople daar schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.

F. hellopeople is, tenzij hij een wettelijke beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over

Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Deze verplichting geldt ook voor de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden. G. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.

H. **hellopeople** is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval **hellopeople** voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.

I. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens dienen alle door **hellopeople** aan Opdrachtgever verstrekte curricula vitae en aanvullende informatie betreffende kandidaten na afloop van de opdracht te worden teruggegeven aan **hellopeople** of te worden vernietigd.

Artikel 10 Betaling

A. Betaling van onze facturen dient zonder enige korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

B. Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van **hellopeople**, expliciet genoemd in de factuur, onder vermelding van factuurnummer.

C. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

D. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van veertien dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist, tenzij er termen aanwezig zijn om de wederpartij een nadere redelijke termijn voor nakoming te stellen.

Artikel 11 Kosten

A. Indien wij ons genoodzaakt zien het incasso van onze vordering op de wederpartij uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor haar rekening.

B. In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 113,45 bedragen.

Artikel 12 Toepasselijkheid

A. Voor zover één van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen geheel dan wel gedeeltelijk niet van toepassing is om welke reden dan ook, dan wordt deze bepaling, althans dit deel, geacht te zijn vervangen door een wel toepasselijke bepaling, die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met voornoemde bepaling.

B. De niet-toepasselijkheid van één dan wel verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beïnvloedt de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.

Artikel 13 Afracht sociale premies en belastingen

A. **hellopeople** staat jegens Opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de tijdelijke kracht die betrokken is (geweest) bij werkzaamheden. **hellopeople** vrijwaart opdrachtgever voor alle vordering en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de tijdelijke kracht die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 14 Medewerking door Opdrachtgever

Ingeval een tijdelijke kracht van **hellopeople** op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever de tijdelijke kracht in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten en de medewerkers kosteloos te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten 'conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden' die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 15 Eigendom

Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan de tijdelijke kracht in het kader van de werkzaamheden, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 16 Overname Tijdelijke krachten

A. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in de opdrachtbevestiging genoemde tijdelijke kracht in dienstverband, danwel via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

B. Het in lid 1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht alsmede gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de opdracht.

C. Het bepaalde van de leden 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming van **hellopeople** heeft verkregen waarbij van de leden 1 en 2 wordt afgeweken. Aan deze toestemming kunnen door **hellopeople** voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk ter accordering aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd.

D. Bij overtreding van een van de bepalingen van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,--.

Artikel 17 Bescherming tegen gevaren

A. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de tijdelijke kracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is jegens de tijdelijke kracht in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader verwaart Opdrachtgever **hellopeople** uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende tijdelijke kracht.

B. Indien **hellopeople** door een tijdelijke kracht aansprakelijk wordt gesteld en **hellopeople** in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft **hellopeople** voor het gehele alsdan door voor haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

Artikel 18 Aanbiedingen / offertes

Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van **hellopeople**, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 19 Beëindiging overeenkomst

A. Opdrachtgever en **hellopeople** hebben het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

B. Opdrachtgever en **hellopeople** hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring te beëindigen:

1. indien de wederpartij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
2. indien aan **hellopeople** of opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
3. wanneer **hellopeople** of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
4. indien er omstandigheden zijn, waarbij van partijen, of van een der partijen niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.

C. Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 20 Goed opdrachtgeverschap

A. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de tijdelijke kracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

B. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de tijdelijke kracht op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

C. De Opdrachtgever kan de tijdelijke kracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien **hellopeople** daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

D. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een tijdelijke kracht buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk **hellopeople** te kennen en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor te hebben verkregen. Voor het verkrijgen van toestemming dient **hellopeople** in elk geval opgave te worden gedaan van het land, de plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.